

NÁVOD K OBSLUZE

**krbové vložky
teplovodní krbové vložky
akumulační topeniště**

Vážený zákazníku,

zakoupil jste si krbovou vložku Hoxter – to nejlepší bez kompromisů. Naše společnost Hoxter má tu čest představit Vám krbové vložky, které jsou výsledkem mnohaletého vývoje a výzkumu, bohatých zkušeností na trhu a intenzivního kontaktu se zákazníky.

Vybral jste si tu nejlepší kvalitu, trvanlivost a design, kterou Vám naše produkty mohou poskytnout.

Tímto Vám děkujeme za projevenou důvěru a přejeme Vám příjemně prožité chvíle v záři ohně Vašeho krbu.

Se srdečným pozdravem
Váš tým HOXTER

OBSAH

1.	Bezpečnost	5
1.1.	Bezpečnostní pokyny	5
1.2.	Nebezpečí popálení	5
1.3.	Bezpečná vzdálenost	5
1.4.	První uvedení do provozu	6
1.5.	Otevřený provoz	6
1.6.	Požár v komíně	7
1.7.	Přívod spalovacího vzduchu	7
1.8.	Neoprávněné technické úpravy	7
2.	Palivo	7
2.1.	Zakázané palivo	7
2.2.	Povolené palivo	8
2.3.	Druhy dřeva	8
2.4.	Uskladnění palivového dříví	8
2.5.	Doporučená dávka paliva	9
3.	Popis ovládacích prvků	12
3.1.	Popis ovládacích prvků	12
3.2.	Možnosti uzavírání dvířek	12
4.	Provoz krbové vložky	13
4.1.	Uvedení do provozu, fáze hoření a regulace přívodu vzduchu	13
4.2.	Provoz s elektronickou regulací hoření	14
4.3.	Provoz v tzv. přechodném období	15
5.	Čištění a údržba	15
5.1.	Čištění skla	15
5.2.	Vynášení popela	16
5.3.	Čištění teplovodního výměníku	17
5.4.	Pravidelná údržba odborníkem	17
6.	Co dělat v případě závady	18
7.	Všeobecné záruční podmínky	19
7.1.	Důležité informace	19
7.2.	Záruční podmínky	19
7.3.	Záruční doba	19
7.4.	Běžné opotřebení	20
7.5.	Oprava a údržba	20
7.6.	Uplatnění reklamace	20

1. BEZPEČNOST

1.1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Přečtěte si pozorně instrukce k použití krbové vložky v tomto návodu a ten pečlivě uschovejte. Krbové vložky Hoxter jsou certifikovány podle evropské normy EN 13229 a nesou označení CE. Při montáži krbové vložky je nutno dodržet všechny místní předpisy i předpisy vztahující se k národním a evropským normám. Aby váš krb fungoval správně, musí montáž krbové vložky provést specializovaná firma.

1.2. NEBEZPEČÍ POPÁLENÍ

Vnější povrchy krbové vložky jsou během provozu velmi horké. K obsluze použijte přiloženou rukavici a dodržujte několik zásad:

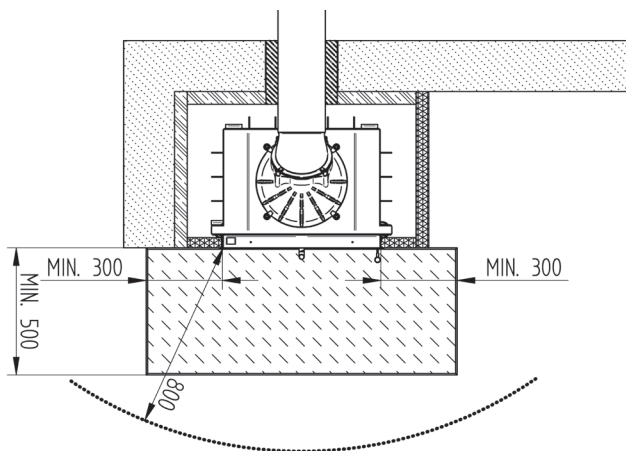
- Dvířka vždy zavírejte i v chladném stavu a otevírejte je jen při zatápění, přikládání a čištění krbové vložky.
- Dvířka, klička a sklo jsou při provozu horké – **hrozí nebezpečí popálení!**
- Nenechávejte děti bez dozoru v blízkosti krbové vložky.

1.3. BEZPEČNÁ VZDÁLENOST

Ve viditelné oblasti ohně, kde dochází k přímému sálání tepelné energie, musí být dodržena minimální vzdálenost 80 cm od hořlavých materiálů (hořlavé části stavby, dřevo, nábytek, dekorální textilie, koberce, záclony apod.). Mimo oblast viditelnosti ohně musí být dodržena minimální vzdálenost 20 cm od hořlavých materiálů (hořlavé části stavby, dřevo, nábytek, dekorální textilie, koberce, záclony apod.). Vzdálenost měřte od skla krbové vložky (**OBR. 1**).

Jako ochrana proti vylétajícím jiskrám musí být na hořlavých typech podlah (koberec, dřevěná podlaha, korek apod.) umístěna nehořlavá vrstva (keramika, kámen, sklo nebo kov) o minimálních rozměrech (**VIZ OBR. 1**). Vzdálenost měřte od skla krbové vložky.

OBR. 1



1.4. PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU

Vyjměte z topeniště všechny přiložené dokumenty a příslušenství.

Při prvním zatopení v krbové vložce dochází k vysychání a tvrdnutí použitého žáruvzdorného laku a tmelu. Toto vysychání a tvrdnutí je doprovázeno zápachem. Vzniklé páry nejsou jedovaté, ale jsou nepříjemné. Dodržujte tyto zásady:

- Otevřete okna a dveře, aby prostor co nejvíce větral.
- První dvě dávky paliva by měly odpovídat spodní hranici doporučené dávky paliva (**KAPITOLA 2.5**).
- Při vypalování je lak měkký, proto se ho nedotýkejte.

Uvedení teplovodní krbové vložky do provozu

Před prvním zatopením si ověřte, zda jsou splněny tyto podmínky:

- Krbová vložka je připojena na otopný systém.
- Teplovodní výměník je naplněn vodou a odvzdušněn.
- Bezpečnostní prvky (pojišťovací ventil, termostatický ventil) jsou nainstalovány správně a jejich funkčnost byla ověřena.
- Termostatický ventil je napojen na krbovou vložku pod tlakem vodovodního řádu minimálně 2 bary.

1.5. OTEVŘENÝ PROVOZ

Krbové vložky Hoxter nejsou určeny pro provoz s otevřenými dvířky. Ohniště musí být stále uzavřeno, s výjimkou doplňování paliva, aby nedocházelo k vypadávání hořícího dřeva a úniku spalin do místnosti.

1.6. POŽÁR V KOMÍNĚ

Při spalování dřeva mohou jiskry z ohniště vniknout do komína a tam zapálit nashromážděnou vrstvu sazí. Proto je nutné zajistit pravidelné čištění krbové vložky, kouřovodu a komína. Pokud zatápíte po delším přerušení provozu, je nezbytné nejprve si ověřit, zda systém není někde zanesený.

Požár v komíně poznáte podle plamenů šlehajících z ústí komína, podle silného odlétávání jisker a podle výrazného dýmu a zápachu z krbu. V takovém případě:

- **Zavolejte hasiče!**
- Uzavřete přívod vzduchu do krbové vložky.
- Z bezprostředního okolí komína odstraňte veškeré hořlavé předměty.
- Před příjezdem hasičů se v žádném případě nepokoušejte hasit požár komína vodou. Teplota při požáru komína může dosáhnout až 1300 °C. Voda by se okamžitě přeměnila ve velké množství páry, která by mohla komín roztrhnout.
- Po požáru kontaktujte svého kominíka, který posoudí stav komína.

1.7. PŘÍVOD SPALOVACÍHO VZDUCHU

Krbová vložka je technicky uzpůsobena pro spalování vzduchu přivedeného z exteriéru. Pokud vaše krbová vložka nebyla při montáži připojena k tomuto externímu přívodu vzduchu, je potřeba zajistit dostatek spalovacího vzduchu v místnosti větráním. Nepoužívejte krbovou vložku zároveň s jiným tepelným zařízením nebo spotřebičem vytvářejícím podtlak v uzavřené místnosti. Komponenty pro ovládání přívodu vzduchu do krbové vložky nesmějí být nijak upravovány.

1.8. NEOPRÁVNĚNÉ TECHNICKÉ ÚPRAVY

Je zakázáno jakkoliv zasahovat do konstrukce krbové vložky. V případě provádění neoprávněných technických úprav nenese výrobce žádnou zodpovědnost za bezpečnost při provozu zařízení a záruka automaticky zaniká. Je dovoleno používat výhradně náhradní díly schválené výrobcem!

2. PALIVO

2.1. ZAKÁZANÉ PALIVO

V krbové vložce je zakázáno spalovat jiné než k tomu určené palivo. Je rovněž zakázáno spalovat kapalná paliva a odpady. V žádném případě nepoužívejte k podpálení benzín, alkohol, ředidla apod.! Používání jiných než povolených paliv poškozuje krbovou vložku a zatěžuje životní prostředí. Pokud k provozu krbové vložky používáte jiná než povolená paliva, záruka automaticky zaniká.

2.2. POVOLENÉ PALIVO

V krbových vložkách Hoxter smí být spalováno pouze dřevo v přírodním stavu se zůstatkovou vlhkostí $\leq 18\%$.

2.3. DRUHY DŘEVA

Množství energie obsažené v jednom kilogramu dřeva je u všech druhů dřeva přibližně stejné. Jednotlivé druhy dřeva se však liší objemem, tj. hustotou.

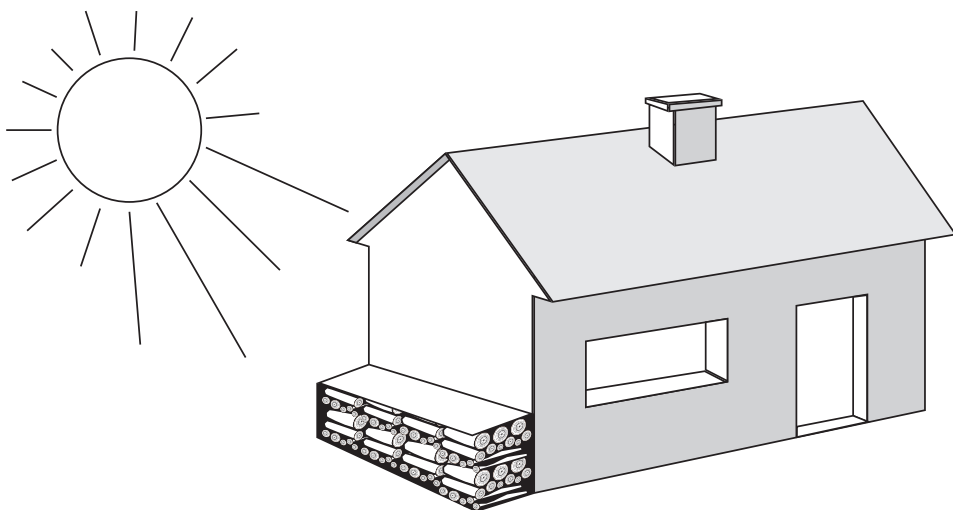
K roztápění ohniště je vhodnější použít dřevo s nižší hustotou – měkké dřevo (smrk, borovice, topol, jedle).

Pro pravidelné přikládání je vhodnější dřevo s vyšší hustotou – tvrdé dřevo (dub, buk, jasan), které hoří klidným plamenem a tvoří stálý žár.

2.4. USKLADNĚNÍ PALIVOVÉHO DŘÍVÍ

Dřevo doporučujeme skladovat ideálně dva až tři roky na dobře větraném a suchém místě. Optimální je uskladnit dřevo k jižní straně domu na rošt, který umožní průchod vzduchu a kvalitní provětrávání dřeva. Doporučujeme zakrýt dřevo shora před deštěm (**OBR. 2**). Tím dosáhnete vlhkosti 15–18 %.

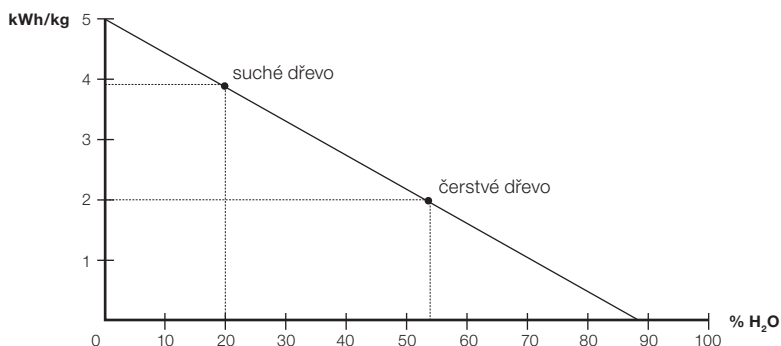
OBR. 2



V žádném případě nepoužívejte čerstvé dřevo. Čerstvé dřevo má vlhkost přibližně 60 % a výhřevnost menší než 2 kW/h na 1 kg (**OBR. 3**). Pro vytvoření stejného množství tepelné energie byste tedy potřebovali dvojnásobek paliva. Navíc by krbová vložka při použití čerstvého dřeva nedosáhla optimální spalovací teploty, účinnosti a nízkých emisí škodlivin.

Spalování dřeva s vysokou vlhkostí nadměrně zatěžuje krbovou vložku a rapidně zkracuje její životnost. Při opakovaném spalování vlhkého dřeva může dojít k nevratnému poškození vložky nebo její části! Dochází zároveň k extrémnímu zanášení komína a zvyšuje se riziko požáru sazí v komíně.

OBR. 3



Graf závislosti vlhkosti paliva na jeho energetické výhřevnosti

2.5. DOPORUČENÁ DÁVKA PALIVA

Dávky palivového dříví, které používáte v krbové vložce, se musí pohybovat mezi **maximální a minimální** předepsanou hodnotou (**VIZ TABULKA**). Pokud budete přikládat jinou než předepsanou dávku paliva, může dojít k poškození krbové vložky, poklesu účinnosti a zvýšení emisních hodnot spalování. Krbová vložka je určena pro krátkodobý spalovací provoz. Interval přikládání paliva by se měl pohybovat v rozmezí 45–60 minut.

Doporučené dávky paliva pro jednotlivé modely

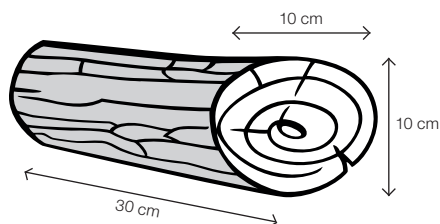
		PŘÍMÉ NAPOJENÍ NA KOMÍN		AKUMULAČNÍ PROVOZ	
	Model	Regulovatelný výkon [kW]	Obrat paliva [kg/hod.]	Dávka paliva [kg]	Výkon topeniště [kW]
TEPLOVZDUŠNÉ KRBOVÉ VLOŽKY	HAKA 37/50	5–12	1,5–3,5	4,5	18
	HAKA 37/50G	6–16	1,8–4,6	6	24
	HAKA 37/50GN	6–16	1,8–4,6	8	30
	HAKA 37/50T	6–16	1,8–4,6	6	21,5
	HAKA 63/51, 63/51a	6–16	1,8–4,7	6	24
	HAKA 63/51T	6–16	1,8–4,7	6	24
	HAKA 67/51	6–16	1,8–4,7	5,5	22
	HAKA 78/57	6–16	1,8–4,9	5,5	22
	HAKA 78/57T	6–16	1,8–4,8	5,5	22
	HAKA 89/45	8–16	2,4–4,8	5,5	22
	HAKA 89/45 T	8–16	2,4–4,8	-	-
	HAKA 89/72	9–18	2,5–5,0	5,5	22
	HAKA 110/51	9–18	2,5–5,0	5,5	22
	HAKA 110/51T	9–18	2,5–5,0	-	-
	HAKA 150/51	10–20	2,8–5,5	6	24
	ECKA 50/35/45	5–12	1,6–3,8	4,5	18
	ECKA 51/51/51	5–13	1,6–3,9	5	19
	ECKA 67/45/51	6–16	1,8–4,7	5,5	22
	ECKA 76/45/57	6–16	1,8–4,7	5,5	20,5
	ECKA 90/40/40	8–16	2,3–4,7	5	20
	UKA 37/55/37/57	6–12	1,9–3,7	4	16
	UKA 37/75/37/57	8–14	2,4–4,1	4,5	18
	UKA 37/95/37/57	9–17	2,6–4,8	5	20
	UKA 69/48/69/51	6–12	1,9–3,7	4,5	16
AKUMULAČNÍ TOPENIŠTĚ	SF 31.40 – 37/50	-	-	7–14	25–50
	SF 31.45 – 37/50T	-	-	7–14	25–50
	SF 56.40 – 63/51	-	-	10–17	37–63
	SF 37.24 – 50/35/45	-	-	5–10	19–37
	SF 55.24 – 70/40/38	-	-	7–14	25–50

Doporučené dávky paliva pro jednotlivé modely

	Model	Regulovatelný výkon [kW]	Obrát paliva [kg/hod.]
TEPLOVODNÍ KRBOVÉ VLOŽKY	HAKA 37/50 W	5–10	1,4–2,8
	HAKA 63/51 W	10–19	2,7–5,0
	HAKA 63/51 W+	15–24	4,1–6,5
	HAKA 63/51 Wa	10–19	2,7–5,0
	HAKA 63/51 Wa+	15–24	4,1–6,5
	HAKA 63/51 WT	10–19	2,6–5,0
	HAKA 67/51 W	8–14	2,2–3,8
	HAKA 67/51 W+	12–22	3,2–5,9
	HAKA 78/57 W	10–16	3,0–5,0
	HAKA 89/45 W	10–18	2,6–4,8
	HAKA 89/45 W+	15–24	4,1–6,5
	HAKA 89/45 WT	10–13	3,0–3,9
	HAKA 89/45 WT+	14–22	4,2–6,6
	ECKA 50/35/45 W	5–12	1,7–4,0
	ECKA 67/45/51 W	8–17	2,2–4,6

Poznámka: 1 kg tvrdého dřeva o vlhkosti 18 % odpovídá přibližně jednomu polínku dlouhému 30 cm o průměru 10 cm. Tento objem dřeva při hoření uvolní přibližně 4 kW/h energie, proto přizpůsobte dávky energetickým potřebám vašeho domu.

OBR. 4



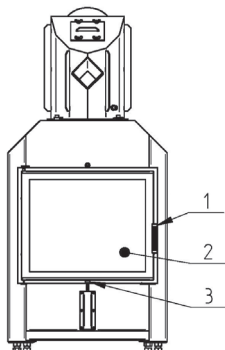
3. POPIS OVLÁDACÍCH PRVKŮ

3.1. POPIS OVLÁDACÍCH PRVKŮ

Krbové vložky Hoxter jsou vyráběny ve dvou základních provedeních otvírání dvířek:

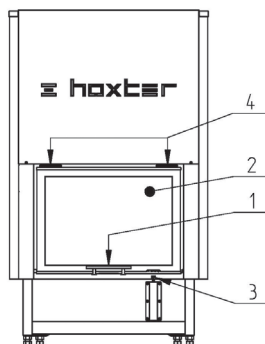
- klasické otvírání dvířek (**OBR. 5A**)
- horní výsuv dvířek (**OBR. 5B**)

OBR. 5A



- 1. Klička k otevírání dvířek
- 2. Keramické sklo

OBR. 5B



- 3. Klička k regulaci přívodu vzduchu pro hoření
- 4. Kličky pro otevření dvířek pro čištění skla (jen u výsuvných dvířek)

3.2. MOŽNOSTI UZAVÍRÁNÍ DVÍŘEK

Krbové vložky Hoxter umožňují dva způsoby uzavírání dvířek:

- A1** – automatické uzavírání dvířek
- A** – manuální uzavírání dvířek

Z výroby jsou dvířka nastavena na manuální uzavírání – **A**. Pokud budete chtít, aby se dvířka sama zavírala – **A1**, informujte svého kamnáře ještě před zahájením stavby.

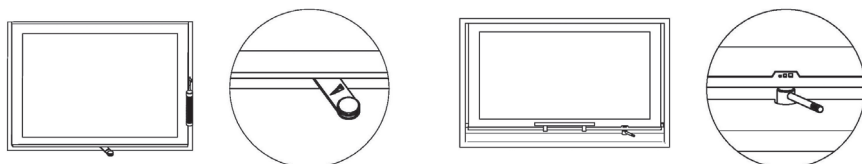
4. PROVOZ KRBOVÉ VLOŽKY

4.1. UVEDENÍ DO PROVOZU, FÁZE HOŘENÍ A REGULACE PŘÍVODU VZDUCHU

Nejdříve se přesvědčte, zda ve spalovací komoře není nashromážděno velké množství popela. To by při přikládání mohlo způsobit vypadnutí žhavých uhlíků z krbové vložky do místnosti.

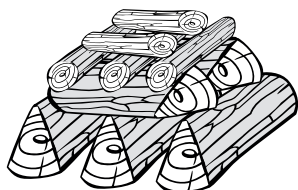
1. Kličku k regulaci přívodu vzduchu pro hoření nastavte na maximum (**OBR. 6**).
Tím zajistíte dostatečný přísun vzduchu potřebného pro rozhoření.

OBR. 6

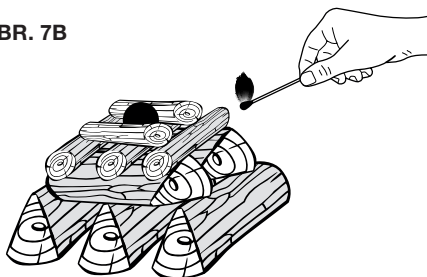


2. Otevřete dvířka krbu a na dno komory k zadní stěně umístěte dávku paliva doporučenou pro Váš typ krbové vložky (**KAPITOLA 2.5**). Nejprve vložte větší kusy dřeva, na ně poté menší kousky (**OBR. 7A**).
3. Do horní části vloženého dříví (**OBR. 7B**), mezi drobné kousky dřeva, umístěte k tomu určený podpalovač a zapalte jej.

OBR. 7A

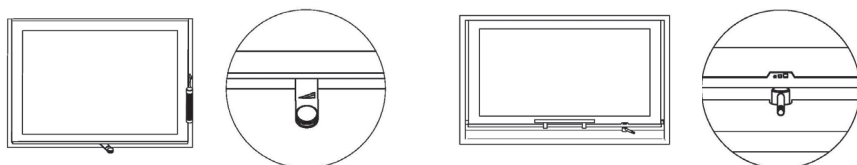


OBR. 7B



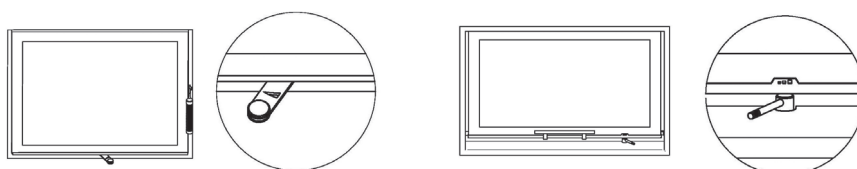
4. Zavěrete dvířka a oheň pozorujte až do úplného rozhoření.
5. Pokud se oheň rozhořel a hoří již celá dávka paliva, nastavte regulaci přívodu vzduchu do střední polohy (**OBR. 8**) pro dosažení optimálního výkonu (**KAPITOLA 2.5**). Pokud se rozhoření nezdařilo, zopakujte krok č. 3.

OBR. 8



6. Pokud to není nezbytně nutné, neotevírejte dvířka krbu a nezasahujte do hoření. Nechte dávku paliva dohořet. Další dávku přiložte až v tzv. žárové fázi (již skončilo aktivní hoření s plameny). Dvířka otvírejte pomalu, abyste zabránili úniku kouře do místnosti, a přiložte dávku paliva vhodnou pro Váš krb (**KAPITOLA 2.5**).
7. Pokud nechcete znovu přikládat a celá dávka paliva již dohořela, nastavte regulaci přívodu vzduchu doleva na minimum (**OBR. 9**). Zamezíte tím přívodu spalovacího vzduchu do komory a prodloužíte žárovou fázi. Uhlíky tak zůstanou v komoře žhavé mnohem déle a teplo nebude unikat komínem.

OBR. 9



Upozornění: V průběhu aktivního hoření (viditelný oheň) nikdy neuzavírejte přísun vzduchu a neduste oheň! Vzduch proudící do spalovací komory ochlazuje keramické sklo. V případě uzavření přívodu vzduchu může dojít k jeho přehřátí a k nevratným změnám v jeho krystalické struktuře. Při spalování s nedostatečným přívodem vzduchu zároveň vzniká nadměrné množství škodlivého oxidu uhelnatého – CO. Při rychlém otevření přívodu vzduchu by mohlo dojít k prudké reakci nashromážděných plynů s kyslíkem.

4.2. PROVOZ S ELEKTRONICKOU REGULACÍ HOŘENÍ

Pokud je váš krb vybaven elektronickou regulací hoření, dodržujte při jeho používání návod k této elektronické regulaci hoření.

4.3. PROVOZ V TZV. PŘECHODNÉM OBDOBÍ

Pro správnou funkci krbové vložky je zapotřebí dostatečný tah komína, který závisí na venkovní teplotě. V zimním období, kdy je venkovní teplota nízká, má komín největší tah. Problém s dostatečným tahem může nastat v tzv. přechodném období (před zimou a po zimě). Vyšší venkovní teplota zhoršuje hoření a zvyšuje množství kouře. Těmto nežádoucím jevům lze předejít takto:

- Při zatápění zvýšte první dávku paliva o 30 %, abyste rychleji dosáhli požadovaného tahu komína.
- Dřevo naštípejte na slabá polínka, tím dosáhnete rychlého prohřátí komína a stabilizace jeho tahu.
- Páčku regulace přívodu vzduchu nechte nastavenou na maximum.
- Přikládejte jen dobře vysušené dřevo.

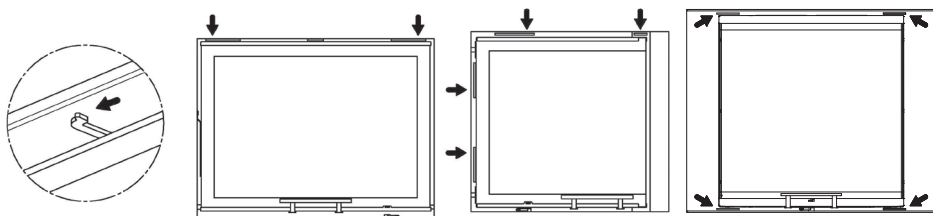
5. ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Upozornění: Než začnete krbovou vložku čistit, přesvědčte se, zda je studená a zcela vyhaslá. Frekvence čištění a intenzita údržby (krbové vložky, kouřovodu, komína) závisí na kvalitě spalovaného dřeva. Pokud krbová vložka nebyla delší dobu v provozu, je nutné před zatopením zkontrolovat, zda komín není zanesený.

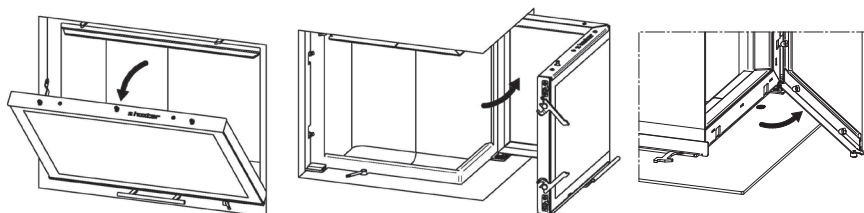
5.1. ČIŠTĚNÍ SKLA

Dvířka krbové vložky Hoxter jsou vyrobená z vysoce kvalitního keramického skla. Krbové vložky Hoxter jsou vybaveny systémem samočištění keramického skla. Vzduch přiváděný do spalovací komory "oplachuje" sklo zevnitř. Správnou regulací vzduchu a spalováním suchého dřeva docílíte čistého skla, které nebude nutné často čistit. Pokud potřebujete očistit znečištěné sklo u krbové vložky s horním zdvihem dvířek, otevřete nejdříve všechny kličky po obvodu (**OBR. 10A**). Poté otevřete dvířka do polohy pro čištění (**OBR. 10B**).

OBR. 10A



OBR. 10B



Sklo čistíte pouze pomocí vlhkého papírového ubrousku. Pokud to nestačí, naneste trošku čistého popela ze spalovací komory krbové vložky. Poté sklo opět umyjte vlhkým papírovým ubrouskem a doleštíte suchým ubrouskem.

Za žádných okolností nepoužívejte agresivní čisticí prostředky! Mohou poškodit komponenty dvířek krbové vložky (těsnění, lakované plochy, nerezové lišty, potisk skla atd.).

5.2. VYNÁŠENÍ POPELA

Upozornění: Popel může obsahovat žhavé uhlíky až 24 hodin.

Popel vždy vynášejte pouze ze studené a zcela vyhaslé krbové vložky! Poté jej umístěte na 24 hodin do nehořlavé nádoby mimo dosah hořlavých materiálů. Vaše krbová vložka Hoxter využívá nejmodernější a nejúčinnější bezroštový způsob spalování. Popel vynášejte v pravidelných intervalech přizpůsobených intenzitě topení. Při čištění můžete ponechat malou vrstvu popela, která urychlí zatápění.

5.3. ČIŠTĚNÍ TEPLOVODNÍHO VÝMĚNÍKU

Bezproblémový a účinný provoz teplovodní krbové vložky vyžaduje pravidelné čištění teplovodního výměníku. V závislosti na intenzitě provozu doporučujeme provádět čištění minimálně jednou měsíčně. Při zanedbání údržby postupně dochází k zanášení spalinových cest a poklesu účinnosti a může to vést až k nevratnému poškození krbové vložky. Při čištění teplovodního výměníku postupujte takto:

- Ujistěte se, že krbová vložka je studená.
- Při čištění používejte ochranné brýle a rukavice.
- Opatrně nadzvedněte a vyjměte horní díl vystýlky ohniště – deflektor (**OBR. 11**).
- Pomocí štětky, která je součástí dodávky, postupně vyčistěte všechny trubkovnice spalinové cesty, aby byla zachována světlost v celé délce trubky (**OBR. 12**).
- Vložte horní díl vystýlky ohniště zpět (**OBR. 13**)

OBR. 11



OBR. 12



OBR. 13



5.4. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA ODBORNÍKEM

Jednou ročně před začátkem topné sezóny by krbovou vložku měl zkontrolovat odborník – kamnář. Součástí této odborné údržby by měla být:

- u teplovzdušné krbové vložky:
- kontrola a vyčištění spalovací komory a spalinové cesty
 - kontrola těsnících provazců a mechanismu otevírání dvířek krbové vložky
 - kontrola regulace a vedení přívodu vzduchu
- u teplovodní krbové vložky:
- kontrola a vyčištění spalovací komory a spalinové cesty
 - kontrola těsnících provazců a mechanismu otevírání dvířek krbové vložky
 - kontrola regulace a vedení přívodu vzduchu
 - kontrola správné funkčnosti bezpečnostních prvků (pojišťovací ventil, termostatický ventil, odvzdušňovací ventil apod.)
 - kontrola a vyčištění teplovodního výměníku
 - kontrola otopné soustavy

6. CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ZÁVADY

Sklo je silně zakouřené

- Možné příčiny:
- je použito nesprávné palivo (**KAPITOLA 2.2**)
 - není otevřena regulace spalovacího vzduchu (**KAPITOLA 4.1**)
 - vedení externího přívodu vzduchu je neprůchodné (kontaktujte svého kamnáře)
 - tah komína není dostatečný – v přechodném období (**KAPITOLA 4.3**)
 - teplovodní výměník je zanesený (**KAPITOLA 5.3**)

Oheň se nechce rozhořet a udržet

- Možné příčiny:
- je použito nesprávné palivo (**KAPITOLA 2.2**)
 - není otevřena regulace spalovacího vzduchu (**KAPITOLA 4.1**)
 - vedení externího přívodu vzduchu je neprůchodné (kontaktujte svého kamnáře)
 - tah komína není dostatečný – v přechodném období (**KAPITOLA 4.3**)
 - teplovodní výměník je zanesený (**KAPITOLA 5.3**)

Během přikládání uniká do místnosti kouř

- Možné příčiny:
- je použito nesprávné palivo (**KAPITOLA 2.2**)
 - tah komína není dostatečný – v přechodném období (**KAPITOLA 4.3**)
 - došlo k příliš rychlému otevření dvířek
 - nepřiložili jste ve správné fázi hoření (**KAPITOLA 4.1**)
 - těsnění dvířek není v pořádku (kontaktujte svého kamnáře)
 - teplovodní výměník je zanesený (**KAPITOLA 5.3**)

Dřevo příliš rychle vyhoří nebo je spotřeba dřeva příliš vysoká

- Možné příčiny:
- je použito nesprávné palivo (**KAPITOLA 2.2**)
 - není dodržena doporučená dávka paliva (**KAPITOLA 2.5**)
 - není snížen přívod vzduchu pro hoření (**KAPITOLA 4.1**)
 - dvířka nejsou kompletně uzavřena

Z krbové vložky / akumulačních kamen se ozývají zvuky

Syčivý zvuk: - u teplovodních produktů - byla dosažena dostatečná teplota ve výměníku a spustilo se oběhové čerpadlo

Vrzavý, praskavý zvuk: - při rozehrívání / chladnutí vložky se materiál roztahuje / smršťuje a může tak docházet k praskavému zvuku. Není tím nijak ovlivněna funkčnost vložky a nejedná se o důvod k reklamaci.

Ochlazovací smyčka často spíná

- Možné příčiny:
- není dodržena doporučená dávka paliva (**KAPITOLA 2.5**)
 - v akumulační nádrži je vysoká teplota – přestaňte přikládat
 - ventil je poškozený (kontaktujte svého kamnáře)
 - došlo k výpadku elektrické energie – přestaňte přikládat
 - došlo k závadě vodoinstalace (kontaktujte svého kamnáře)

Pokud závady přetrvávají, obraťte se na svého kamnáře.

7. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. DŮLEŽITÉ INFORMACE

Produkty firmy Hoxter jsou vyráběny z kvalitních materiálů s dlouhou životností. Celý výrobní proces podléhá pečlivé kontrole, která má zamezit případným reklamacím.

Instalace tohoto produktu vyžaduje odborné znalosti, a proto ji směřjí provádět jen vyškolené firmy zohledňující platná zákonná ustanovení.

Poznámka: Škody, které přesahují finanční rámec námi dodaných přístrojů, nejsou uznány, pokud tak není stanoveno zákonem.

7.2. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Instalaci krbové vložky smí provádět pouze odborná firma v souladu s našimi návody a místními normami.
- Je zakázáno provádět na krbové vložce jakékoli technické změny.
- Při provozu krbové vložky se obsluha musí řídit daným návodem k obsluze.
- Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá během přepravy nebo v důsledku nesprávného skladování ve vlhkém prostředí.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení krbové vložky (**KAPITOLA 7.4**).
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobené přetápěním krbové vložky, tj. přikládáním nadměrného množství paliva (**KAPITOLA 2.5**), nebo použitím zakázaného paliva (**KAPITOLA 2.1**).

7.3. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba začíná dnem prodeje koncovému zákazníkovi. Na korpus krbové vložky poskytujeme záruku 5 let. Na všechny mechanické díly a díly v kontaktu s ohněm poskytujeme záruku 2 roky. Záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení (**KAPITOLA 7.4**). U teplovodních produktů se záruka nevztahuje na termostatické ventily, pojistné ventily, jímky a odvzdušňovací ventily.

7.4. BĚŽNÉ OPOTŘEBENÍ

Záruční podmínky se nevztahují na díly podléhající běžnému opotřebením, zejména jedná-li se o:

Opotřebením vystýlky topeniště: Šamotové/nyrolitové desky se při provozu vlivem tepelného zatížení roztahují a smršťují. Při těchto procesech mohou vznikat mikrotrhliny. Pokud si šamotové/nyrolitové desky zachovávají svůj tvar a nerozpadají se, plní svou funkci.

Opotřebením povrchové úpravy: barevná změna laku nebo galvanizovaných povrchů v důsledku tepelného namáhání nebo přetopení.

Opotřebením těsnění: oslabení těsnosti vlivem působení tepla, mechanickým opotřebením a tvrdnutím těsnění.

Opotřebením skla: znečištění sazemi nebo zbytky spalovaných materiálů, barevné změny, křehnutí a praskání skla nebo jiné změny vzniklé působením tepla.

7.5. OPRAVA A ÚDRŽBA

Během záruční doby budou opraveny všechny závady, jejichž příčinou jsou prokazatelné vady materiálu a výrobní vady. Náhrada škody nad rámec tohoto ustanovení je vyloučena.

Údržba přístroje nebo výměna komponent neprodlužuje záruční dobu.

Pro vyměněné díly platí záruční doba daná zákonem.

7.6. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Pro uplatnění reklamace se obraťte na svého kamnáře a předložte mu:

- záruční list
- popis a fotodokumentaci závady

KONTAKT NA VAŠEHO KAMNÁŘE

INFORMAČNÍ LIST VÝROBKU

Dle nařízení komise v přenesené pravomoci (EU) 2015/1186

KRBOVÉ VLOŽKY					
Model	Třída energetické účinnosti	Přímý tepelný výkon [kW]	Nepřímý tepelný výkon [kW]	EEL	Užitečná energetická účinnost [%]
HAKA 37/50	A+	8,9	-	107	80,9
HAKA 37/50(g)	A	6,1	-	107	80,6
HAKA 37/50G(N)	A+	9,7	-	115	85,9
HAKA 37/50G(N)(g)	A	6,1	-	107	80,6
HAKA 37/50G(N)(aku)	A+	23,3	-	122	90,9
HAKA 63/51	A	13	-	107	80,5
HAKA 63/51(g)	A	8,5	-	107	80,5
HAKA 63/51a	A	13	-	107	80,5
HAKA 63/51a(g)	A	8,5	-	107	80,5
HAKA 67/51h	A	12,3	-	107	80,5
HAKA 67/51h(g)	A+	8,2	-	107	80,8
HAKA 78/57(h)	A+	12,6	-	107	80,8
HAKA 78/57(h)(g)	A+	8,2	-	107	81,0
HAKA 78/57(h)(aku)	A+	21,3	-	122	90,7
HAKA 78/57T(h)	A	13,4	-	106	80,2
HAKA 78/57T(h)(g)	A	8,6	-	107	80,5
HAKA 78/57T(h)(aku)	A+	21,1	-	114	85,3
HAKA 89/45h	A	12,2	-	106	80,3
HAKA 89/72h	A	13,6	-	107	80,6
HAKA 110/51h	A	13,9	-	106	80,2
HAKA 110/51Th	A+	14,5	-	109	82,3
HAKA 150/51h	A+	16,4	-	108	81,2
HAKA 37/50T	A+	9,1	-	108	81,3
HAKA 37/50T(g)	A	6,1	-	107	80,6
HAKA 37/50T(aku)	A+	21,8	-	114	85,2
HAKA 63/51T	A+	13,7	-	111	83,2
HAKA 63/51T(g)	A	8,5	-	107	80,5
HAKA 63/51T(aku)	A+	23,2	-	110	83,1
HAKA 89/45Th	A	10,2	-	106	80,3

KRBOVÉ VLOŽKY					
Model	Třída energetické účinnosti	Přímý tepelný výkon [kW]	Nepřímý tepelný výkon [kW]	EEI	Užitečná energetická účinnost [%]
ECKA 50/35/45(h)	A	5,9	-	106	80,3
ECKA 51/51/51(h)	A	10,7	-	106	80,3
ECKA 51/51/51(h)(g)	A+	7,7	-	110	82,5
ECKA 51/51/51(h)(aku)	A+	19	-	116	87,2
ECKA 67/45/51(h)	A+	11,8	-	108	81,7
ECKA 67/45/51(h)(g)	A	8,5	-	107	80,4
ECKA 76/45/57h	A+	12,4	-	107	81,0
ECKA 76/45/57h(g)	A+	8,2	-	107	81,0
ECKA 90/40/40h	A	11,1	-	107	80,4
UKA 37/55/37/57h	A	9,6	-	107	80,5
UKA 37/75/37/57h	A	10,7	-	106	80,2
UKA 37/95/37/57h	A	13,3	-	106	80,1
UKA 69/48/69/51h	A	9,6	-	107	80,6

TEPLOVODNÍ KRBOVÉ VLOŽKY					
Model	Třída energetické účinnosti	Přímý tepelný výkon [kW]	Nepřímý tepelný výkon [kW]	EEL	Užitečná energetická účinnost [%]
HAKA 37/50WI	A+	1,6	6,4	119	89,2
HAKA 63/51WI	A+	3,1	11,8	113	84,9
HAKA 63/51WI+	A+	4,9	17,3	112	84,3
HAKA 63/51W+	A+	7,1	15,1	112	84,3
HAKA 63/51Wa	A+	5,6	9,5	114	85,8
HAKA 63/51Wa+	A+	9,4	12,7	111	83,7
HAKA 63/51WT	A+	6,5	8,1	113	84,5
HAKA 67/51WIh	A+	3	8,1	117	87,5
HAKA 67/51WIh+	A+	5,7	11,9	115	86,5
HAKA 78/57WI(h)	A+	4,5	8,1	114	85,7
HAKA 78/57WI(h)+	A+	11,7	10,7	116	86,8
HAKA 89/45Wh	A+	3,8	10,2	116	86,9
HAKA 89/45Wh+	A+	6,9	15,1	113	85,0
HAKA 89/45WTh	A+	4,4	5,6	114	85,5
HAKA 89/45WTh+	A+	10,4	9,9	113	85,1
ECKA 50/35/45W(h)	A+	3,1	4,7	111	83,3
ECKA 67/45/51W(h)	A+	5,2	7,8	116	86,8

AKUMULAČNÍ TOPENIŠTĚ					
Model	Třída energetické účinnosti	Přímý tepelný výkon [kW]	Nepřímý tepelný výkon [kW]	EEL	Užitečná energetická účinnost [%]
SF 31.40 - 37/50	A+	34	-	113	85,0
SF 31.45 - 37/50T	A+	32	-	113	84,9
SF 56.40 - 63/51	A+	40	-	117	87,8
SF 37.24 - 50/35/45	A+	30	-	118	88,3
SF 55.24 - 70/40/38	A+	33	-	112	84,0

HOXTER gmbh

Hersbrucker Straße 23
91244 Reichenschwand
Germany

+49 (0)9151 8659 163
info@hoxter.de

HOXTER a.s.

Jinačovice 509
66434 Jinačovice
Czech Republic

+420 518 777 701
info@hoxter.eu