



TERMÍNY A PODMÍNKY OMEZENÉ DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY BIG GREEN EGG

1. BIG GREEN EGG: Na všechny velikosti Big Green Egg poskytujeme omezenou doživotní záruku na materiály a zpracování všech keramických komponentů.

Doživotní záruka se vztahuje na: spodní glazovanou část, vrchní glazovanou část, tj. víko, keramickou glazovanou pokličku, fire box-spodní vnitřní vložka, ve které je uhlí, fire ring-horní vnitřní vložka, na kterou se pokládá grilovací rošt. Záruka se nevztahuje namechanické poškození způsobené upadnutím či špatným zacházením.

Tato záruka náleží původnímu odběrateli nebo majiteli, který koupil BGE u autorizovaného prodejce a registroval svou záruku požadovaným způsobem - na webu:

<https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace>

Tato záruka je v platnosti po dobu, po kterou původní kupující vlastní BGE, vztahuje se také na komponenty s omezenou záruční lhůtou (keramické příslušenství, kovové a dřevěné součásti). Na tyto komponenty se vztahují níže uvedené záruční lhůty.

2. KERAMICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ: Na keramické příslušenství Big Green Egg (ConvEGGtor a pečící kámen) se vztahuje tříletá (3) záruční lhůta pro původního kupujícího. Tato keramická příslušenství nejsou kryta zárukou pro případ mechanického poškození jako jsou upadnutí či špatné zacházení.

3. KOVOVÉ SOUČÁSTI: Na kov, nerezovou ocel, litinové součásti BGE (včetně kovové obruče a pantů, litinového regulačního komínku, nerezových roštů na vaření, litinového roštu v ohništi a popelníkových dvířek) se vztahuje pětiletá (5) záruční lhůta pro původního kupujícího.

Big Green Egg má maximální snahu používat materiály odolné vůči korozi a nátěrové hmoty na povrchu kovových součástí odolné vysokému žáru. Přesto, kovové materiály a ochranné nátěry mohou být poškozeny poškrábáním povrchu nebo vystavením látkám a podmínkám, které se vymykají ovládnutí BGE. Mezi jinými chlór, průmyslové výpary, chemikálie, extrémní vlhkost, hnojiva, pesticidy či soli patří mezi látky, které mohou leptat lak a povrchovou úpravu nátěrů kovů. Z těchto důvodů se záruka na kov, nerezovou ocel a litinové součásti BGE nevztahuje na rez, oxidaci, blednutí nebo jiné vady vzhledu.

4. DŘEVĚNÉ SOUČÁSTI: Na dřevěné části včetně dřevěných stolů a postranních stolků (EGG Mates) se vztahuje jednoletá (1) záruční lhůta pro původního kupujícího. Dřevěné součásti nejsou kryty zárukou pro běžné popraskání vzniklé působením počasí, pokud nedochází ke ztrátě strukturální celistvosti.

POZNÁMKA: NEUMÍSŤUJTE EGG přímo na nebo do blízkosti hořlavého materiálu, jako třeba desky, stolu nebo jiného neoriginálního podepření. Je nutné použít originální BGE podepření: kovový pojízdný stojan či stojan do stolu a takto podepřené BGE umístit nejlépe na nehořlavou pluchu jako je např.: podložka EGGmat, 5cm kamená dlaždice, betonová dlažba apod. Jelikož při porušení těchto podmínek by zanikl nárok na záruky. Společnost BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za přímé, nepřímé, doprovodné nebo následné škody, které by toho mohly být důsledkem.

5. VENKOVNÍ TEPLOMĚR A TĚSNĚNÍ: Na těsnění a venkovní teploměr se vztahuje jednoletá (1) záruční lhůta pro původního kupujícího.

6. RŮZNÉ: Ostatní komponenty Big Green Egg a příslušenství zakoupené u autorizovaného prodejce Big Green Egg mohou mít různé záruky - podrobnosti naleznete u příslušné položky.

7. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE: Tyto záruky jsou založeny na standardním a rozumném použití v nekomerčních prostorách a správném provozu EGG. Komerční využití a související aplikace mají omezenou záruku na jeden (1) rok. Záruka se nevztahuje na náhodné nebo neúmyslné poškození nebo rozbití, ani na škody způsobené přepravou; pádem; nesprávnou montáží; nesprávnou podporou; umístěním BGE na jinou podstavu než na schválený BGE stojan nebo pevný nehořlavý povrch pod základnou; komerční použití; úpravu; přestavbu; nedbalost; zneužití; nesprávnou péči / údržba; nebezpečí na vozovce; běžné opotřebení; přírodní katastrofy.

Rozsah záruky se nevztahuje na škrábance, promáčknutí, odštípnutí, popraskání, vzhledové nebo drobné kosmetické trhliny vnější glazury, které nemají vliv na výkon EGG.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA BIG GREEN EGG A SOUVISEJÍCÍ BGE PRODUKTY NAKOUPENÉ OD NEAUTORIZOVANÝCH PRODEJců, NEOPRÁVNĚNÝCH TŘETÍCH STRAN NEBO PŘES NEOPRÁVNĚNÉ MALOOBCHODNÍ KANÁLY JAKO JSOU SLEVOVÉ KLUBY A DISKONTNÍ PRODEJNY.

Prosíme, mějte na vědomí: Když spotřebitel kupuje z neautorizovaného zdroje, dokonce takového, který působí jako legitimní obchod nabízející produkty v neotevřených krabicích s čistými nevyplněnými záručními listy (ale jde o neautorizovaného prodejce), tak spotřebitel kupuje podle právní definice použité zboží. Když někdo kupuje od neautorizovaného malo/velkoobchodníka nebo z neautorizovaného on-line obchodu, téměř vždy kupuje položky bez záruk výrobce bez ohledu na prohlášení a tvrzení prodejce. Toto je veřejná politika mnoha značek a firem, nejen BGE.

8. ZÁRUČNÍ DOBA: Záruční doba začíná, když EGG koupené od autorizovaného prodejce je registrováno na webu: <https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace> původním kupujícím nebo vlastníkem, tak jak je požadováno touto zárukou. Jestliže nemůžete registrovat vaše EGG na webových stránkách, autorizovaný prodejce může poskytnout formulář a poslat jej společnosti Big Green Egg. Pro uplatnění reklamace bude požadován platný doklad o nákupu u autorizovaného prodejce. Podrobnosti pro nové majitele BGE jsou uvedeny v „Uvítacím balíčku“, který je součástí balení BGE.

9.CO ZÁRUKA POKRÝVÁ: Originální komponenty Big Green Egg, u kterých bylo zjištěno, že mají vady materiálu nebo provedení a které jsou předmětem platné a registrované záruky, budou nahrazeny nebo opraveny podle vlastního uvážení společnosti Big Green Egg pro záruční položku nebo komponentu v souladu s podmínkami této záruky.

10. POSTUP PŘI REKLAMACI: Pro záruční podporu se obraťte na autorizovaného prodejce, u kterého byla položka zakoupena. V případě EGG zakoupených v zemích mimo ČR jsou nároky na záruku řešeny autorizovaným prodejcem nebo distributorem v zemi zakoupení.

Nepřepravujte nebo neposílejte poštou žádné komponenty pro reklamaci před kontaktováním autorizovaného prodejce nebo distributora, protože v některých případech by nemusela být reklamovaná část navracena.

11. VYŽADOVANÉ INFORMACE A DOKUMENTY PRO REKLAMACI: Kupní doklad s datem nákupu a jménem autorizovaného prodejce, u kterého byl zakoupen výrobek BGE. Dále je potřeba doložit fotografie poškozeného dílu s přesným popisem problému. Pro účely záruky, kupující je osoba, jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi a který zaregistroval svůj BGE.

12. DOPRAVA A DODÁNÍ: BGE není odpovědný za dopravu, poštovné, balné, export/import poplatky, DPH nebo jakékoli poplatky související s uplatňováním jakýchkoli záručních nároků, servis, opravy nebo vrácení, pokud to není od BGE písemně povoleno.

13. ZTRÁTA ZÁRUKY: Svévolné změny nebo úpravy BGE povedou ke zrušení platnosti záruky. To zahrnuje vrtání otvorů nebo jakékoli jiné poškozování některé z částí; použití jiných částí než originálních BGE nebo používání jiným způsobem, než jak je určeno výrobcem. Úpravou nebo nahrazením jakékoli vnitřní části, včetně roštu v ohništi a ohnišťového prstence, záruka zaniká a BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, které se mohou vyskytnout. Litím tekutých podpalovačů nebo jakýchkoli hořlavých směsí na nebo do BGE zaniká platnost záruky. Taková manipulace navíc je nebezpečná a může způsobit poškození nebo zranění.

14. ZPOŽDĚNÍ NEBO NEPLNĚNÍ: BGE nenes odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neplnění při výkonu záruky, v důsledku jakékoli události nebo nepředvídaných okolností mimo kontrolu BGE, včetně, bez omezení: vyšší moc, válka, vládní omezení nebo zdržení, stávka, požár, povodně, dopravní zpoždění nebo snížení dodávky materiálů.

15. OMEZENÍ: Tato omezená záruka je nepřenosná. Neexistují žádné další záruky, výslovné nebo odvozené, s výjimkou případů výslovně uvedených v této záruce nebo mohou být poskytovány v rámci zákonných práv, která se liší stát od státu. BGE neopravňuje žádnou osobu nebo zástupce provádět nebo přebírat jakékoli závazky nebo odpovědnost v souvislosti s prodejem jakéhokoli BGE nebo BGE produktu. Záruky, ať již písemné, ústní, vyjádřené nebo předpokládané, nejsou ve vztahu k osobám, které získají výrobek z jiného zdroje, než je Big Green Egg nebo BGE autorizovaný prodejce nebo prostřednictvím autorizované BGE podpory. Nákup a/nebo příjem dodávky jakéhokoli výrobku BGE od neautorizovaných prodejců nebo on-line prodejců povede ke zrušení záruky spojené s tímto produktem. BGE se neprodává v diskontních klubech, diskontních řetězcích, on-line nebo přes e-komerční obchody, a výrobek zakoupený u takového prodejce není v záruce. Autorizované prodejce najdete na webových stránkách <https://www.biggreenegg.eu/cz/produkty/prodejci>, případně se na ně můžete dotázat u výhradního dovozce, spol. Banador s.r.o.

16. POVINNOSTI BGE: Oprava nebo výměna částí a to způsobem a za dobu stanovenou podle těchto podmínek, tvoří splnění záručních povinností a/nebo veškeré přímé nebo odvozené závazky BGE. Nároky kupujícího na odškodnění, při porušení této záruky nebo jakékoliv jiné předpokládané záruky, jsou omezeny, jak je uvedeno zde, na náhradu nebo opravu součástí, dodávané kupujícímu na náklady kupujícího.

17. OMEZENÍ: V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU DANÉM ZÁKONEM, VŠECH ZÁKONNÝCH, VYJÁDŘENÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NESMÍ PŘESAHOVAT TYTO ZÁRUKY. ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY JE VYLOUČENA.

Některé státy nebo země nedovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

18. REGISTRACE ZÁRUKY: Registrace záruky je k dispozici na adrese: <https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace>. Neschopnost zaregistrovat zde BGE nebo zaregistrujete-li svůj nákup jinými prostředky, které mohou být dány k dispozici BGE, bude mít za následek znehodnocení vaší záruky. Pokud požadujete záruku v tištěné podobě na e-mail, prosím najděte si autorizovaného prodejce nebo distributora. Záruky, jak je uvedeno v tomto dokumentu, obsahují všechna vaše specifická zákonná práva v rámci BGE. Nicméně můžete mít další práva, která se liší stát od státu.

19. NADPISY: Nadpisy použité v této záruce jsou pouze pro orientaci a nesmí měnit podmínky záruky.